

РЕГЛАМЕНТ

реагирования на обращение субъекта персональных данных и формы обращений субъектов персональных данных

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

I.1. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

I.2. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

I.2.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- ~ подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «Алгоритм»;
- ~ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ~ применяемые в ООО «Алгоритм» способы обработки персональных данных;
- ~ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- ~ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения в ООО «Алгоритм»;
- ~ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- ~ иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

I.2.2. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, ООО «Алгоритм» предоставляет сведения в сроки в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

I.3. Субъекты персональных данных вправе требовать от ООО «Алгоритм» уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

I.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если

доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

I.5. Для получения необходимой информации, касающейся обработки персональных данных, описанной в пункте 5.1. Политики в отношении обработки и защиты персональных данных ООО «Алгоритм», Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных информации, касающейся обработки персональных данных (Приложение 1 или 5 к настоящему Регламенту) и передать лично работникам ООО «Алгоритм», принимающим обращения граждан, либо по почте.

I.6. Для уточнения определенных персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уточнение персональных данных (Приложение 2 или 6 к настоящему Регламенту) и передать лично работникам ООО «Алгоритм», принимающим обращения граждан, либо по почте.

I.7. Для исключения неправомерности обработки персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных (Приложение 3 или 7 к настоящему Регламенту) и передать лично работникам ООО «Алгоритм», принимающим обращения граждан, либо по почте.

I.8. Для отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (Приложение 4 или 8 к настоящему Регламенту) и передать лично работникам ООО «Алгоритм», принимающим обращения граждан, либо по почте. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «Алгоритм» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

I.9. В соответствии с пунктом 12 статьи 10.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных, давший согласие на распространение его персональных данных, вправе обратиться с требованием о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) его персональных данных. Для этого необходимо заполнить соответствующую форму требования субъекта персональных данных на прекращение распространения его персональных данных (Приложение 9 к настоящему Регламенту) и передать лично работникам ООО «Алгоритм», принимающим обращения граждан, либо по почте.

I.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению с составлением Акта уничтожения, в соответствии с требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 28 октября 2022 года № 179, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

иное не предусмотрено иным соглашением между ООО «Алгоритм» и субъектом персональных данных.

I.11. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных, ООО «Алгоритм» осуществляет соответствующие меры и уведомляет о выполненных мерах в сроки согласно требованиям статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

I.12. При договорных отношениях с субъектом персональных данных, договор не должен содержать положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

Приложение 1
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма запроса субъекта персональных данных информации,
касающейся обработки персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающуюся обработки моих персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

_____.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«___» _____ 20___ года

(подпись, расшифровка)

Приложение 2
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма запроса субъекта персональных данных
на уточнение персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в мои персональные данные:

_____.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 20__ года

(подпись, расшифровка)

Приложение 3
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма запроса субъекта персональных данных
на уничтожение персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка моих персональных данных. В связи с неправомерной обработкой моих персональных данных и в соответствии со статьей 20 Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие мои персональные данные:

_____.

Причина уничтожения указанных персональных данных: _____

_____.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 20__ года

(подпись, расшифровка)

Приложение 4
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма отзыва согласия субъекта персональных данных
на обработку его персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» я отзываю свое согласие на обработку персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: _____

_____.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

« ____ » _____ 20 ____ года

(подпись, расшифровка)

Приложение 5
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма запроса законного представителя субъекта персональных данных
информации, касающейся обработки персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающейся обработки персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

_____.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

« ____ » _____ 20 ____ года

(подпись, расшифровка)

Приложение 6
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма запроса законного представителя субъекта
персональных данных на уточнение персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в персональные данные:

_____.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 20__ года

(подпись, расшифровка)

Приложение 7
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма запроса законного представителя субъекта
персональных данных на уничтожение персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В связи с неправомерной обработкой персональных данных субъекта персональных данных и в соответствии со статьей 20 Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие персональные данные:

Причина уничтожения указанных персональных данных: _____

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

« ____ » _____ 20 ____ года

_____ / _____

(подпись, расшифровка)

Приложение 8
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма отзыва законным представителем согласия субъекта
персональных данных на обработку его персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(номер основного документа, удостоверяющего личность,

сведения о дате выдаче указанного документа

и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

в ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» отзываю согласие на обработку персональных данных указанного субъекта персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: _____

_____.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 20__ года

(подпись, расшифровка)

Приложение 9
к Регламенту реагирования на
обращение субъекта
персональных данных

**Форма требования субъекта персональных данных на прекращение
распространения его персональных данных**

В ООО «Алгоритм»

от _____
(ФИО)

(контактная информация: почтовый адрес, номер телефона или адрес
электронной почты)

ЗАПРОС

В соответствии с согласием на обработку персональных данных, разрешенных мной для распространения, на информационных ресурсах ООО «Алгоритм» (194352, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Сергиевское, аллея Придорожная, д. 8, литера А) происходит распространение моих персональных данных. В соответствии с пунктом 12 статьи 10.1 Федерального закона «О персональных данных» я требую прекратить распространение и обработку следующих моих персональных данных:

_____.

Причина требования о прекращении распространения и обработки персональных данных: _____

_____.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:
_____ в предусмотренный законом срок.

«___» _____ 20__ года

(подпись, расшифровка)